



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

ÍNDICE

I. Antecedentes

Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información	3
Estructura	4

11. Aspectos Generales de la Participación

Requisitos para Participar	5
Categorías de Participación	6
Aportaciones	7

III. Grupo Evaluador

8

IV. Proceso de Evaluación

9

V. Calendario de Actividades

11

VI. Requisitos para la Elaboración de Reportes de Participación

1.- Reporte Inicial	12
2.- Reporte Extenso	13

VII. Formato de Auto-evaluación

17

VIII. Productos y Servicios

18

IX. Modelo de Gestión Tecnológica

20

Glosario de Términos

32

Organizaciones Ganadoras

39

Premios Estatales de Tecnología

44

Solicitud de Inscripción

45



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

I. Antecedentes

Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de Tecnologías de la Información

El Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información (PIT) es el máximo reconocimiento a nivel Internacional que entrega anualmente La **International Computer Room Experts Association** a organizaciones que representan un modelo a seguir por su trabajo de investigación y desarrollo de productos que mejoran la disponibilidad y la seguridad de ambientes de tecnologías de la Información.

Misión

El reconocimiento público a trabajos de investigación y desarrollo de nuevos y mejores productos para ambientes de infraestructura TI.

Objetivos

Ser un catalizador para la industria de infraestructura TI para que se adopten nuevas y mejores tecnologías tendientes a lograr los altos estándares de disponibilidad y confiabilidad que demanda la dinámica global.

Lograr un foro internacional de impulso y motivación a las empresas galardonadas.

Lograr a nivel internacional, sobre la plataforma del ICREA, que los desarrollos tecnológicos lleguen a todos los rincones del planeta.

Actualizar al gremio de las nuevas y futuras tecnologías para prestigiar e impulsar a todos aquellos que en forma constante apoyan y dinamizan la actividad del ICREA.

Generar un círculo virtuoso de investigación, desarrollo y éxito entre agremiados al ICREA y fabricantes de tal forma que la integración de soluciones beneficien al empresario y/o usuario final en la solución para su infraestructura TI.

Beneficios

Las organizaciones participantes:

Permanecerán permanentemente durante un año, mencionadas como “miembro participante en el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información” tanto en el portal del ICREA como en la revista “Expert Site”.

Las organizaciones que resulten ganadoras:

- a) Podrán ostentar el logotipo del el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información (PIT), sinónimo de excelencia internacional de forma permanente, siempre y cuando se indique el año en que se obtuvo el reconocimiento;
- b) Participarán en eventos internacionales relacionados con la infraestructura TI; Formarán parte del Club de Organizaciones Ganadoras del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información.
- c) Podrán participar en el Grupo Evaluador del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información, previo cumplimiento de los requisitos de admisión que rigen a este Grupo;
- d) Lograrán un posicionamiento a nivel internacional y
- e) Aumentarán la certidumbre de sus clientes e inversionistas sobre la solidez de su organización.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Ceremonia de Entrega

Las organizaciones y personas ganadoras del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2013, serán reconocidas durante una ceremonia solemne de gala que ocurrirá durante el “Congreso Internacional de Infraestructura TI” que se celebrará en el mes de mayo del 2013 y en ella, se hará entrega de la presea al directivo de más alto rango o a la persona ganadora.

Estructura

En el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información se conjuntan los esfuerzos de la iniciativa privada y el ICREA en favor de la promoción de la cultura de la infraestructura TI en el mundo.

El ICREA será el organismo responsable de la promoción, difusión y coordinación del proceso general de evaluación. El contacto exclusivo con organizaciones participantes, potenciales y con los miembros del Grupo Evaluador, y tiene bajo su responsabilidad la recepción y salvaguarda de la información relacionada con las organizaciones participantes y sus resultados de evaluación.

Asimismo, está a cargo de todas las actividades relacionadas con la organización de la Ceremonia de Entrega del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información.

Consejo de Premiación

El Consejo de Premiación es el órgano que designa a las organizaciones ganadoras, basado en el dictamen del grupo evaluador. Su fallo es definitivo e inapelable.

Está conformado por:

- I. El Presidente Internacional del ICREA;
- II. El Comité internacional de presidentes y vicepresidentes del ICREA en el mundo;
- III. Todos los miembros CCRE (Certified Computer Room Expert) a nivel global;
- IV. Un Secretario Técnico que designa el Presidente del Consejo.

II. Aspectos Generales de Participación

Requisitos para Participar

Podrán participar en el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2013, todas las organizaciones privadas que:

- a) Cuenten con un desarrollo tecnológico con una antigüedad no mayor a 5 años que en forma documentada, demuestre que su inclusión en la infraestructura de ambientes TI, incrementa o mejora la disponibilidad y/o la seguridad del ambiente TI.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

- b) Que hayan publicado en la revista "Expert Site" una auto evaluación de su producto al menos con 6 meses de antelación incluyendo las bases técnicas y científicas en las que se basan para lograr los resultados expuestos. Esto desde luego será sin que con ello se afecte su posición frente a sus competidores o comprometa su situación en el mercado.
- c) Que presenten la información que para cada etapa de evaluación les sea requerida en la presente convocatoria y que estén dispuestos a que un grupo de expertos evalúe la información que sea proporcionada;
- d) En caso de obtener este reconocimiento, estén dispuestas a difundir públicamente su tecnología y sus logros, de manera que puedan servir de ejemplo y modelo a otras organizaciones interesadas, sin que con ello se afecte su posición frente a sus competidores o comprometa su situación en el mercado;
- e) No hayan obtenido el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información en tres ediciones inmediatas anteriores con el mismo producto (Centro de cómputo o desarrollo tecnológico).

Compromisos de las Organizaciones Ganadoras

Las organizaciones y/o personas que resulten Ganadoras del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2013 asumirán el compromiso de:

- a) Mantener y superar constantemente los méritos por los que fueron reconocidas;
- b) Compartir y difundir su tecnología, con la excepción de aquella que pudiera poner en riesgo la posición frente a sus competidores o comprometa su situación en el mercado;
- c) Estar dispuestas a apoyar al Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información en las acciones de promoción y difusión que emprenda;
- d) Apoyar la participación de al menos un representante de la organización, que conforme al perfil requerido participe como candidato a evaluador durante la próxima edición del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información.
- e) Auspiciar la publicación de la Revista "Expert Site" del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2013 que incluirá un compendio de los casos de éxito de las organizaciones, así como la campaña de promoción;
- f) Difundir aspectos primordiales de sus sistemas en materia de administración y aprovechamiento de sus recursos tecnológicos a través de los eventos de Presentación de Organizaciones Ganadoras del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2013;
- g) Promover y desarrollar proveedores nacionales e internacionales;
- h) Promover la adopción y uso de su implementación tecnológica entre miembros del ICREA, proveedores y distribuidores.
- i) Apoyar en el posicionamiento del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información a través del uso generalizado del logotipo.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Categorías de Participación

Son 3 grupos en los que se clasifican a las organizaciones participantes:

1. Mejor Centro de cómputo (de acuerdo con la clasificación ICREA)
2. Centro de Cómputo mas innovador
3. El mejor desarrollo tecnológico para infraestructura de TI

El Consejo de Premiación podrá declarar desierta una o varios grupos si considera que las organizaciones finalistas, si las hubiere, no presenten alguna nueva ventaja o mejora tecnológica para la infraestructura.

Aclaraciones:

El Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información, se reserva el derecho de reclasificar a las organizaciones participantes, a sugerencia del Grupo Evaluador. En tal caso, la organización participante será notificada con oportunidad sobre esta modificación, así como del cambio y de las razones que lo sustentan.

Aportaciones

Inscripción

Con el objeto de cubrir gastos de difusión y operación del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información, las organizaciones participantes deberán realizar una aportación por concepto de inscripción única no reembolsable de acuerdo al tamaño de la organización:

Tamaño de la Organización	Cuota
Mejor Centro de Cómputo	\$5,000 USD
Centro de Cómputo más innovador	\$8,000 USD
El mejor desarrollo tecnológico para infraestructura de TI	\$10,000 USD

Otros gastos: Viáticos de la Visita de Campo (Tercera Etapa de Evaluación)

Las organizaciones que hayan calificado a la tercera etapa del proceso, que corresponde a la visita de campo, deberán cubrir los gastos que se generen por concepto de transportación aérea o terrestre, hospedaje, alimentos y traslados de al menos tres integrantes del Grupo Evaluador.

Formas de pago

1. Las aportaciones se podrán realizar mediante depósito bancario, transferencia electrónica en la cuenta que señale la Oficina del ICREA o cheque certificado que podrá entregarse directamente en la Oficina del ICREA.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

2. Se deberá adjuntar al documento de participación, el **comprobante de depósito original** de la aportación.

A la organización se le hará entrega de un **recibo original**.

III. Grupo Evaluador

El Grupo Evaluador está conformado por expertos en Infraestructura de Tecnología de la información, del ámbito privado a nivel internacional, con la responsabilidad de analizar los méritos de las organizaciones aspirantes al Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información y someter a la consideración del Consejo de Premiación su propuesta consensuada de las organizaciones que pudieran ser galardonadas.

El Grupo Evaluador se divide en tantos grupos de trabajo como categorías de participación. Cada grupo de trabajo está conformado por profesionistas especialistas en Infraestructura de tecnología de la información y liderados por un coordinador.

Las **responsabilidades** de los **evaluadores** son:

- Analizar los reportes elaborados por las organizaciones participantes.
- Preparar la retroalimentación para las organizaciones participantes.
- Proporcionar el diagnóstico y la evaluación de las organizaciones a la Oficina del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información y que ésta presenta ante el Consejo de Premiación.

Los **coordinadores** son elegidos entre los evaluadores que hayan participado eventos similares ya sean internacionales o nacionales

Sus **responsabilidades** son:

- Responsabilizarse de la evaluación y la retroalimentación de las organizaciones participantes de su grupo de trabajo ante el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información;
- Evaluar el desempeño de los integrantes de su grupo;
- Asistir e instruir a los evaluadores de nuevo ingreso; y
- Desahogar la agenda de las visitas de campo (tercera etapa de evaluación).

Los miembros del Grupo Evaluador son seleccionados, mediante un proceso estricto, con base en sus conocimientos y experiencias en Infraestructura de tecnología de la información, aptitudes para el trabajo en equipo, identificación con la misión y propósitos del premio, y disposición a apoyar a las organizaciones participantes. Los miembros del grupo cumplen responsablemente con las evaluaciones y con la elaboración de retroalimentaciones para organizaciones, apegándose a un estricto código de ética y de conducta y respetando los tiempos y lineamientos establecidos por la Oficina del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

El ser evaluador del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información es un cargo honorario, no remunerado y de vigencia anual. Su cargo puede ser renovado con base en el desempeño que el evaluador haya demostrado en la edición precedente.

IV. Proceso de Evaluación

La evaluación de la Propuesta tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información de las organizaciones participantes se realiza en tres etapas. Durante ellas, el grupo de evaluadores determina la Propuesta tecnológica de las empresas participantes considerando las innovaciones que originan y su impacto en la Infraestructura de tecnologías de la Información.

La información presentada por cada organización es analizada tomando en cuenta:

- El alcance, madurez y beneficios de su modelo en la industria de infraestructura TI,
- El impacto en competitividad de sus resultados tecnológicos,
- El impacto social que a nivel global que presenta.

Las tres etapas del proceso de evaluación son:

1) **Primera Etapa: Reporte Inicial;** en la que los participantes presentarán un documento con una síntesis de su Propuesta Tecnológica para Infraestructura TI.

2) **Segunda Etapa: Reporte Extenso;** en la que los participantes presentarán un documento con información relacionada a la Propuesta Tecnológica para Infraestructura TI.

En las etapas documentales, un mínimo de tres evaluadores realizan el análisis de cada reporte.

3) **Tercera Etapa: Visitas de Campo;** Una célula del Grupo Evaluador integrada de por lo menos tres evaluadores y un observador de la Oficina del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información, visitará las organizaciones que califican a esta etapa con el objeto de:

- Corroborar y ampliar a través de evidencias, la información presentada en las etapas documentales;
- Aclarar dudas sugeridas en la etapa anterior, y
- Determinar el nivel de aplicación y madurez de la Propuesta tecnológica.

Confidencialidad

El Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información garantiza que toda la información presentada por las organizaciones aspirantes y aquella que se genere durante los procesos de evaluación, tendrá el carácter de estrictamente confidencial y no será empleada para ningún fin distinto al de los procesos de evaluación y selección.

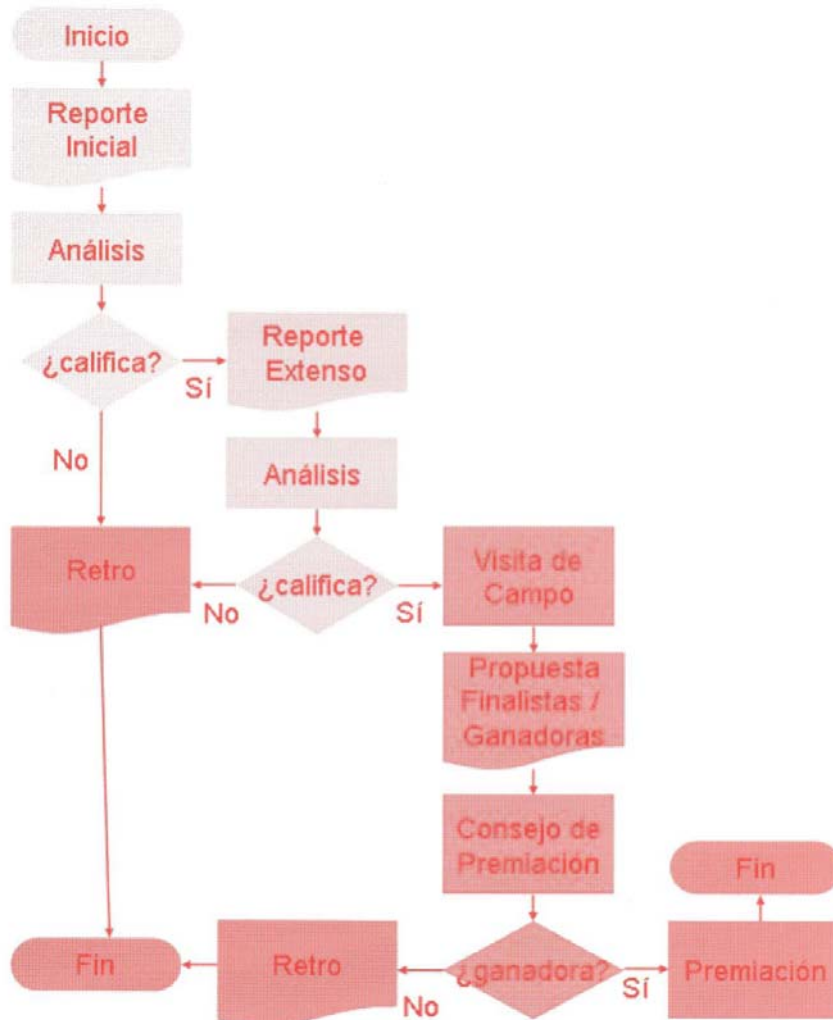
La Oficina del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información es el único organismo autorizado para dar a conocer los avances de las



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

organizaciones participantes dentro de los procesos de evaluación (*fechas de notificación de resultados, (ver Calendario de Actividades).*)



Reportes de Retroalimentación

Al finalizar cada etapa de evaluación, los evaluadores emitirán un Reporte de Retroalimentación



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

indicando las áreas sólidas y de oportunidad en las que se fundamentan las puntuaciones otorgadas al participante.

Esta información es remitida a todas las organizaciones participantes, independientemente del avance que logren.

V. Calendario de Actividades

FEBRERO 2012	Publicación de las convocatorias para participar en el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2012 y para participar en el proceso de selección y formación de evaluadores del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2013.
JUNIO 2012	Talleres de Elaboración del Reporte Inicial y Extenso
JULIO 2012	Talleres de llenado del Reporte Inicial y Extenso Fecha límite para recepción de currícula de candidatos a Evaluador Fecha límite para la entrega del Reporte Inicial en la Oficina
AGOSTO 2012	Primera Etapa: Evaluación de Reportes Iniciales Taller de Homologación de Criterios (Grupo Evaluador) Notificación de resultados de la Primera Etapa de Evaluación
OCTUBRE 2012	Taller para la Elaboración del Reporte Extenso para participantes de la Segunda Etapa Fecha límite para la entrega de Reporte Extenso Segunda Etapa: Evaluación del Reporte Extenso
ENERO 2013	Notificación de resultados de la Segunda Etapa de Evaluación al Tercera Etapa: Visita de Campo del Grupo Evaluador
Febrero 2013 Mayo 2013	Reunión del Comité de Premiación Entrega del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información 2013.

VI. Requisitos para la Elaboración de los Reportes de Participación

Los requisitos indicados a continuación son de observancia obligatoria. La organización que no se apegue totalmente a éstos, será descalificada del proceso de evaluación y no tendrá derecho a recibir retroalimentación.

1.- Reporte Inicial

Aspectos Generales

1. Debe presentarse a máquina o computadora con tinta negra y letra de molde. La fuente debe ser Arial, Couriere o Univers de 12 puntos en espacio sencillo (no comprimir la información). Los márgenes laterales, superior e inferior, deberán ser de 2.5 cms.
2. Se deberán presentar tres juegos originales impresos del documento con el que se participa y un ejemplar adicional en versión electrónica en un CD.
3. Los Reportes deben presentarse engargolados en hojas blancas y numeradas.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

4. La extensión máxima del cuerpo del reporte es de 18 cuartillas, incluyendo anexos. (No contabilizar solicitud de inscripción, ni perfil de la organización)

Contenido

Solicitud de inscripción. (v. página 45) Deberá ser presentada como carátula del reporte, conteniendo la firma original del ejecutivo de más alto rango de la organización. Nota: No se contabiliza dentro de las 18 cuartillas del Reporte.

Perfil de la Organización (máximo dos cuartillas). Resumen de aquellos aspectos (clientes, proveedores, socios, factores competitivos, etc.) que presente al evaluador un panorama general y una visión clara sobre la organización participante. ¿Quiénes son, qué hacen, cómo lo hacen, cómo identifican sus ventajas competitivas (costo bajo, distribución, etc.) y cómo logran esas ventajas competitivas (conocimiento y/o personal especializado, tecnología de punta). Nota: No se contabiliza dentro de las 18 cuartillas del Reporte.

Descripción de la Propuesta de tecnología que realiza la organización (máximo 18 cuartillas, incluyendo anexos). En esta sección la organización deberá indicar:

Cómo se originan y llevan a cabo sus innovaciones tecnológicas y cómo impactan en su competitividad.

El modelo que utiliza para innovar tecnología, sus elementos, su descripción y sus beneficios para la organización.

Una síntesis de un proyecto representativo que muestre la operación y ventajas de su Propuesta de tecnología.

Fecha límite de entrega

La fecha límite de entrega del reporte inicial es el **26 de mayo de 2012**, en la Oficina del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información.

Observaciones y sugerencias

1. Se sugiere asistir a los talleres y foros de capacitación.
2. Estudiar el Modelo de Gestión de Tecnología del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información y los conceptos relacionados con cada una de sus funciones y procesos, antes de elaborar el reporte inicial, incluyendo el glosario de términos.
3. Es necesario que toda Propuesta descritos estén siendo utilizados y se cuente con evidencia de ello.
4. Se sugiere que analice lo solicitado en el Reporte Extenso / Segunda Etapa y, a partir de ello, sintetice los aspectos relevantes para elaborar el Reporte Inicial / primera Etapa.
5. Desarrollar el reporte con la intervención de todo el personal involucrado con las actividades tecnológicas (y su gestión) dentro de la organización; es decir, no asignar su elaboración a una sola persona.

2.- Reporte Extenso

Aspectos Generales

1. Debe presentarse a máquina o computadora con tinta negra y letra de molde. La fuente debe



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

-
- ser Arial, Courier o Univers de 12 puntos en espacio sencillo (no comprimir la información). Los márgenes laterales, superior e inferior, deberán ser de 2.5 cms. Referir en el texto los anexos que se desea consultar e indicar los números de página correspondientes.
2. Se deberán presentar tres juegos originales impresos del documento con el que se participa y un ejemplar en versión electrónica en CD.
 3. Los Reportes deben presentarse en carpetas blancas, hojas blancas y numeradas.
 4. La extensión máxima del cuerpo del reporte es de 100 cuartillas, incluyendo anexos. (No contabilizar la primera sección, *Perfil de la organización*).

Contenido

El reporte extenso debe contener cuatro secciones, a saber:

- I. **Perfil de la organización** (máximo seis cuartillas, que no se contabilizan como parte del Reporte)
- II. **Descripción de la Propuesta tecnológica.**
- III. **Impacto de la gestión de la tecnología** en los resultados de la organización, en la sociedad y en la industria de infraestructura de TI.
- IV. **Sección libre.**

1.- Perfil de la organización

Es el resumen de información relevante de la organización cuyo propósito es proporcionar un marco de referencia los evaluadores. Su extensión máxima es de 6 cuartillas y debe incluir:

Matriz del perfil tecnológico de la organización. Reporte en una página lo siguiente:

Indicadores de recursos:

Financieros: gasto en 1+0 / ventas.

Humanos: personal dedicado a 1+0/ total de personal.

Infraestructura: Activos dedicados a 1+0/ activos totales.

Procesos de dominio de:

Mercados: Número de proyectos para conquistar nuevos mercados financiados por la organización durante los últimos tres años.

Producto: Número de proyectos de nuevas líneas de productos financiados por la organización durante los últimos tres años.

Producción: número de proyectos de Propuesta de procesos financiados por la organización durante los últimos tres años.

Resultados:

Financieros: % de ventas de nuevos productos / ventas totales.

Posicionamiento: % participación de mercado obtenida por nuevas líneas de producto.

Explotación de intangibles: ingresos obtenidos por transacciones que involucran su propiedad intelectual.

Indicador global: aumento en el valor de la organización debido a su gestión de tecnología.

Características generales: Razón social, sector, año de creación, evolución de la organización, tamaño por ventas y número de empleados, composición porcentual de la plantilla de personal, estructura organizacional (organigrama simplificado), ubicación.

Misión y visión de la organización.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Información relevante sobre sus negocios: estrategia competitiva, productos o servicios (tipo y volumen de ventas), mercados, clientes, competidores y proveedores.
Porcentaje de participación en el mercado en los últimos tres años, comparado con sus competidores. (indicar origen de la información)
Instalaciones con las que cuenta.
Certificaciones y premios obtenidos.
Principales innovaciones tecnológicas implantadas en los últimos tres años.
Ventas en los últimos tres años.
Porcentaje de ventas que ha dedicado a la ejecución de proyectos de investigación, desarrollo e Propuesta tecnológica en los últimos tres años.
Resultados financieros relevantes en los últimos tres años.

2.- Descripción de la Propuesta tecnológica

En este apartado, la organización debe describir:

La Propuesta tecnológica que presenta para el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información.

¹ I+D. Es la abreviatura de Investigación y Desarrollo, y comprende las actividades de investigación y desarrollo que se enfocan a: (i) Mejora de productos que se venden actualmente, (ii) La siguiente generación de productos, y (iii) Nuevas líneas de productos.

3.- Funciones y procesos de gestión de tecnología

En esta sección se reportan procesos de desarrollo de tecnología de acuerdo a las funciones del Modelo de desarrollo de Tecnología del PIT. (v. *infra*).

Debe contemplar los siguientes apartados:

- Vigilancia de tecnologías.
- Planeación de tecnología.
- Alineación de la gestión de tecnología con las otras áreas de la organización.
- Habilitación de tecnologías y recursos.
- Protección del patrimonio tecnológico de la organización.
- Implantación de la Propuesta.

Sugerencia: Si reporta métodos, procedimientos o técnicas que se utilizan en más de un proceso de gestión de tecnología, descríbalos solo una vez y haga referencia a ellos siempre que sea necesario.

III.- Impacto de la gestión de tecnología en los resultados de la organización, en la sociedad y en la industria de la infraestructura TI:

III.1. Resultados financieros

- Ingresos obtenidos por venta de nuevos productos o servicios en los últimos tres años.
Porcentaje de ventas resultante de nuevos productos o servicios respecto a las ventas totales de la organización en los últimos tres años.
- Incremento de la participación en el mercado provocado por la venta de nuevos productos



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

o servicios en los últimos tres años.

- Reducción de costos generada por innovaciones de proceso en los últimos tres años.

Y, de ser el caso:

- Ingresos obtenidos por transferencia de tecnologías en los últimos tres años.
- Ingresos obtenidos por licenciamiento de títulos de propiedad industrial en los últimos tres años.
- Describa otros indicadores que utilice para medir los beneficios económicos de su actividad tecnológica. Incluya los valores de los últimos tres años
- Para todos los indicadores reportados, incluya comparaciones con sus competidores.
- Describa cómo la Propuesta de tecnología ha contribuido al logro de los resultados arriba reportados.

III.2. Otros resultados

De ser el caso, describa otros indicadores que utilice para medir los resultados o el impacto de su desarrollo de tecnología (por ejemplo: mejora en su posición competitiva, recuperación de ecosistemas, mejora de la confiabilidad y tolerancia a fallas...).

Proporcione los valores de los indicadores empleados en los últimos tres años.

Para todos los indicadores reportados, incluya comparaciones con sus competidores.

IV.- Sección libre

En esta sección la organización deberá describir:

Si su organización cuenta, de ser el caso, con una *cultura tecnológica*³, y en qué consiste. Procesos, actividades, métodos, técnicas, herramientas u otros aspectos relevantes para sus desarrollos de tecnología, que no haya podido reportar en las secciones anteriores por no haberlas ubicado en alguna de las funciones del Modelo de desarrollo de Tecnología del Premio.

El proyecto que represente más su propio modelo de desarrollo de tecnología.

Razones por las cuales considera que la organización puede ser merecedora al Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información.

Nota aclaratoria: En caso de que en alguna de las secciones anteriores haya reportado algo que se solicita en esta sección libre, haga referencia a ello y no lo repita aquí.

Fecha límite de entrega

La fecha límite de entrega del Reporte Extenso es en la Oficina del Premio Nacional de Tecnología.

Observaciones y sugerencias

Para la tercera sección Funciones y procesos de Propuesta de tecnología se debe respetar el orden y contenido presentado por el Modelo de Gestión de Tecnología (véase).

Evitar descripciones demasiado extensas; textos equívocos que den pie a interpretaciones subjetivas, y abreviaturas, claves o términos propios de la organización o institución, del medio o industria, sin clarificar.

Asistir al Taller de Elaboración del Reporte Extenso que es una herramienta de apoyo para las organizaciones participantes para integrar de la mejor manera posible su información.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

3 Cultura tecnológica es el conjunto de opiniones individuales, creencias, valores compartidos, normas organizacionales, tradiciones, símbolos y hábitos de conducta del personal, en relación al propósito y rol que juega la tecnología, y su gestión, en la organización. Como ejemplos de aspectos a considerar de una cultura tecnológica se pueden mencionar los siguientes: elementos de cultura tecnológica contenidos en la misión, visión, valores, objetivos, estrategias de la organización; cómo se involucra la alta dirección con el desarrollo e Propuesta de tecnología y su gestión, ambiente favorable a la experimentación y el cambio; nivel de aceptación del riesgo en I+D e Propuesta tecnológica; historias de éxito reconocidas; estímulo a las actividades emprendedoras en la organización; áreas físicas para reconocimiento a inventores y desarrolladores de tecnología; resultados que se miden y se recompensan; etc.

VII. Formato de Auto evaluación

La presente sección de auto evaluación se ha incluido a petición de organizaciones participantes y tiene por objeto que las organizaciones interesadas en participar puedan verificar de una manera práctica y rápida si cuentan con el perfil buscado.

Marque las respuestas correctas y, al final, contabilice sus respuestas afirmativas. Si son 10 o más su organización es una candidata a participar en el Premio Nacional de Tecnología.

Pregunta		Respuesta	
1	¿Cuenta con un modelo de desarrollo e Propuesta tecnológica?	Sí	No
2	¿Están definidas en su organización las personas que se responsabilizan de las actividades de desarrollo e Propuesta de tecnología?	Sí	No
3	¿Realiza proyectos de desarrollo tecnológico para infraestructura TI?	Sí	No
4	¿Su organización ejecuta proyectos de Propuesta de proceso?	Sí	No
5	¿Ejecuta proyectos de Propuesta de producto?	Sí	No
6	¿Lleva a cabo estudios de benchmarking?	Sí	No
7	¿Dispone usted de estudios estratégicos de mercado de sus productos o servicios?	Sí	No
8	¿Realiza usted estudios estratégicos para comparar sus productos y procesos con los de sus competidores?	Sí	No
9	¿Cuenta con un procedimiento o sistema de vigilancia tecnológica?	Sí	No
10	¿Tiene su organización un proceso formal de planeación tecnológica?	Sí	No
11	¿Cuenta con sistemas de control de calidad certificados por terceros (UL o similar)?	Sí	No
12	¿Utiliza un proceso formal para adquirir tecnología?	Sí	No
13	¿Transfiere tecnologías a terceros?	Sí	No
14	¿Su organización cuenta con un proceso para asimilar o adaptar tecnología?	Sí	No
15	¿Dispone de una cartera de proyectos tecnológicos con recursos asignados?	Sí	No
16	¿Cuenta con planes de carrera para su personal tecnológico?	Sí	No



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

17	¿Consigue de forma sistemática los recursos financieros necesarios para ejecutar sus proyectos tecnológicos?	Sí	No
18	¿Gestiona el conocimiento en su organización?	Sí	No
19	¿Cuenta con un método para proteger su patrimonio tecnológico?	Sí	No
20	¿Su organización cuantifica los beneficios producidos por su actividad tecnológica?	Sí	No
21	¿Evalúa el impacto de su Propuesta de tecnología en los resultados obtenidos por su organización?	Sí	No

VIII. Productos y Servicios

Publicaciones

Revista “EXPERT SITE”, Edición especial: Publicación anual que Contiene una recopilación de las experiencias de las Organizaciones Ganadoras del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información, así como un resumen de sus desarrollos e innovaciones tecnológicas y sistemas de administración y aprovechamiento de recursos tecnológicos que les valieron el reconocimiento.

Guía de participación: Contiene información detallada sobre el Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información, proporcionando una guía clara para las organizaciones participantes.

Página de Internet

Dirección electrónica de los Premios Nacionales de Calidad, Exportación y Tecnología economía-premios.gob.mx/tecnología contiene toda la información referente al Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información como:

Información general del PIT transferible a disco duro:

Guía de Participación 2013.

Convocatorias de participación para evaluadores y organizaciones. Ligas a los sitios de Internet de las Organizaciones Ganadoras 1999-2012.

Información sobre eventos del Premio Nacional de Tecnología.

Capacitación

Presentación de Organizaciones Ganadoras: Estos eventos se realizan con el objeto de presentar y compartir con la comunidad empresarial los sistemas, procesos y experiencias de las Organizaciones Ganadoras del Premio Nacional de Tecnología. Estas presentaciones ofrecen una excelente oportunidad de comparación referencial para las organizaciones participantes (ver calendario de actividades en la página de Internet del Premio Nacional de Tecnología).

Taller de Elaboración del Reporte Inicial y del Extenso: Tienen como objetivo preparar a los asistentes para la elaboración de los reportes de participación, así como para conocer el Modelo de Gestión de Tecnología.

Formación de Evaluadores del PIT: Preparación de los participantes para la aplicación de los



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

criterios de evaluación de la madurez de los procesos, con ello, los participantes adquirirán las habilidades necesarias para diseñar e implantar el Modelo.

Cursos puntuales de capacitación: Tienen como objetivo difundir entre el público en general aspectos puntuales de Gestión de Tecnología lo que permitirá que los asistentes comprendan y apliquen en sus organizaciones los elementos que integran un sistema de administración de los recursos tecnológicos

Diplomado en gestión de la tecnología. Que los participantes adquieran el conocimiento requerido para promover e implantar un modelo de gestión tecnológica para mejorar la competitividad de sus organizaciones.

Duración: Siete módulos de 16 horas (un módulo por mes, dos días).

Elementos básicos de un sistema de gestión de la tecnología. Los participantes identifican y relacionan los elementos básicos de un sistema de gestión de la tecnología. Duración: 8 hrs.

¿Cómo desarrollar un modelo de gestión de tecnología en su organización? Las organizaciones desarrollarán el modelo de gestión de tecnología de su organización. Duración: 16 hrs.

Conocimiento estratégico de clientes y mercados. El participante comprenderá técnicas para conocer e integrar mercados, clientes y productos dentro de un esquema conceptual de competitividad de la empresa. Duración: 16 hrs.

IX. Modelo de gestión de tecnología

Antecedentes

El Modelo de Gestión de Tecnología del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información tiene como principal propósito **impulsar el desarrollo de las organizaciones mexicanas** de cualquier giro o tamaño, para proyectarlas de manera ordenada a niveles competitivos de clase mundial mediante una gestión de tecnología explícita, sostenida y sistemática.

Después de más de seis años de exitosa trayectoria, el Modelo del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información ha madurado incorporando experiencias y conocimientos provenientes de su operación, de las organizaciones participantes, de su grupo evaluador, de líderes de opinión y de expertos en gestión de tecnología nacionales e internacionales.

Descripción

La actividad de desarrollo e Propuesta tecnológica de las organizaciones se fortalece e incrementa su importancia en la medida que se gestiona de forma adecuada.

Con la gestión de tecnología las empresas buscan maximizar sus ventajas competitivas, basadas en su capacidad de desarrollo tecnológico e Propuesta, y en la obtención y uso sistemático de los medios tecnológicos y organizacionales necesarios para ello.

La gestión de tecnología les da congruencia organizacional y método a los esfuerzos de desarrollo tecnológico, de incorporación de tecnologías distintivas, y de Propuesta tecnológica, que



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

se realizan para crear, transformar y entregar valor a los clientes y consumidores. Como se muestra en la Figura 1, la gestión de tecnología forma parte de las áreas de gestión de las organizaciones, en particular de aquellas interesadas en considerar la tecnología como base de competitividad de largo plazo. La gestión de tecnología complementa el esfuerzo organizacional que se realiza para agregar valor a sus productos o servicios.

Funciones y procesos de gestión de tecnología

El Modelo de Gestión de Tecnología del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información se compone de una serie de funciones y procesos de gestión de tecnología que integran las actividades que sobre la materia se realizan en una organización comprometida con el desarrollo y la Propuesta tecnológica. Incluye también los resultados que la gestión de tecnología aporta a la organización.

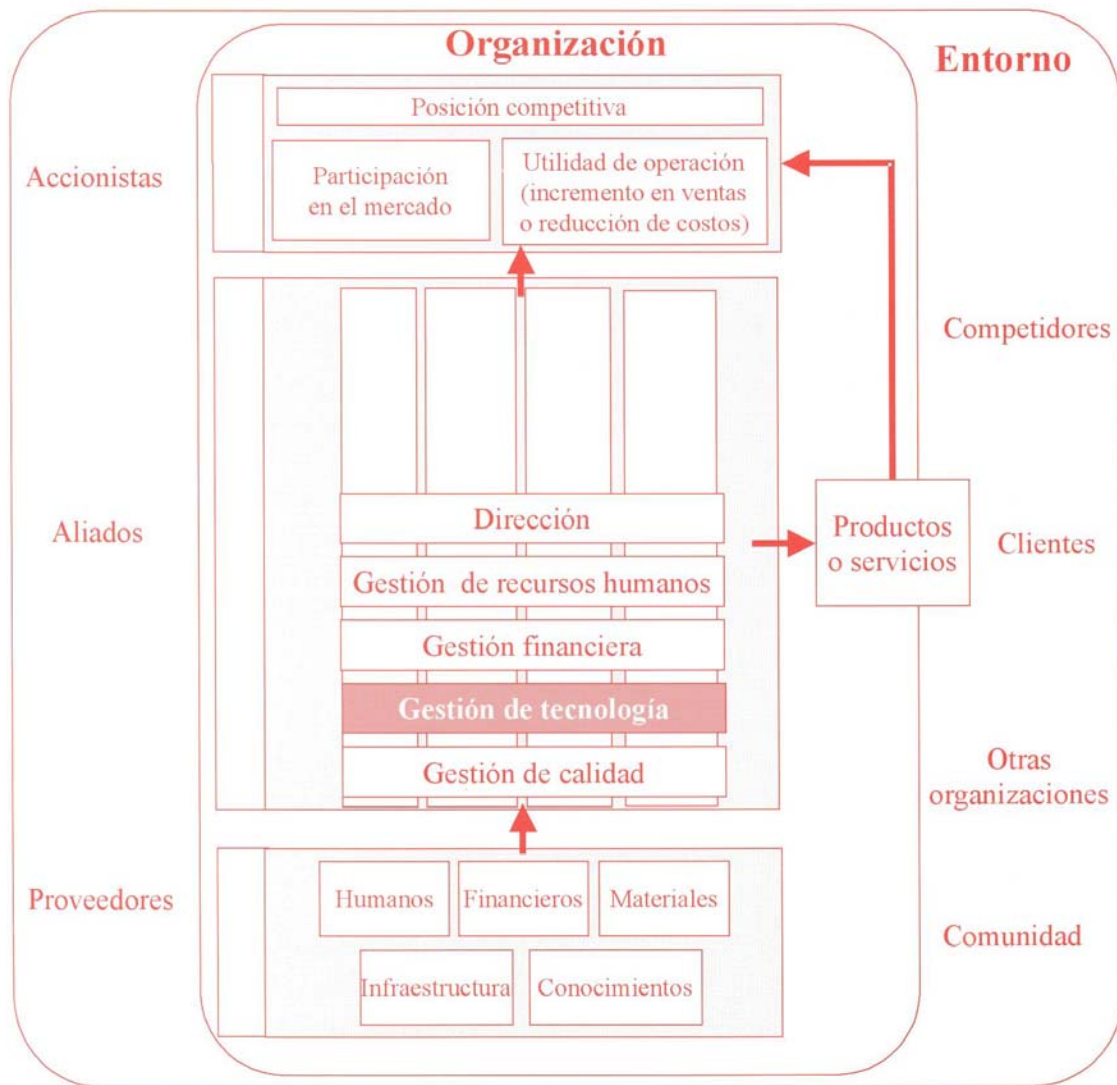
Como en todo trabajo administrativo o gerencial que se realiza dentro de una organización, los procesos, actividades o tareas de gestión de tecnología pueden agruparse, dado su naturaleza similar, en funciones que faciliten su organización y coordinación. Estas funciones de gestión de tecnología agrupan procesos o actividades similares que se realizan en una organización para el logro de un fin común. Su agrupación permite hacer más eficiente su gestión.

Cuando las actividades de gestión de tecnología se realizan de forma secuencial, sistemática, tienen objetivos y metas claras, y muestran cómo las cosas cambian en el tiempo, constituyen la base de un proceso de gestión de tecnología.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013



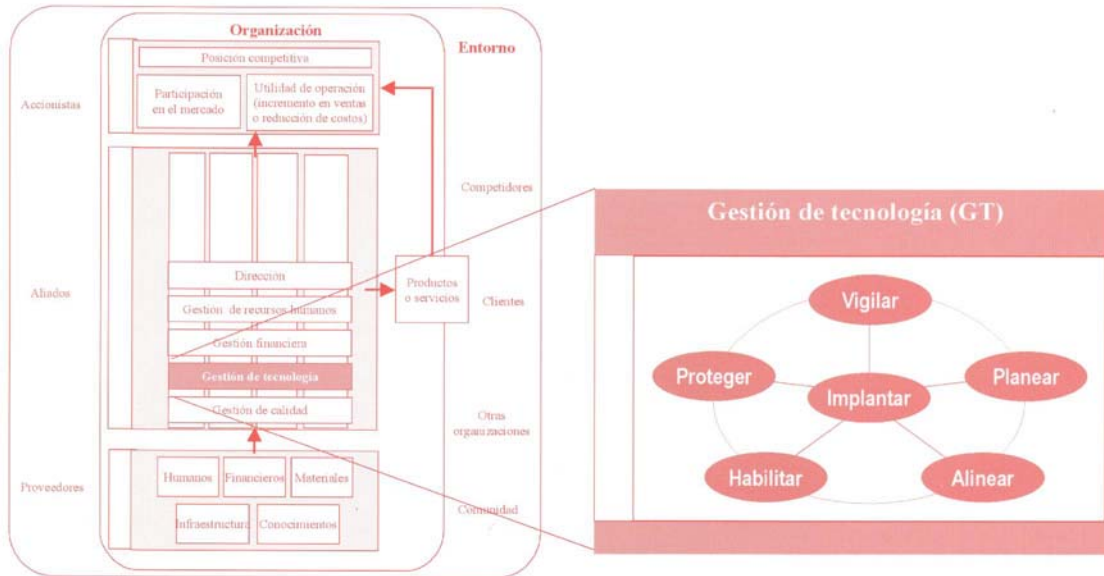
El Modelo de Gestión de Tecnología del Premio, consta de seis funciones que son: vigilar, planear, alinear, habilitar, proteger e implantar; se muestran de manera simplificada, e interrelacionada, en la Figura 2. El significado de cada una de estas funciones de gestión de tecnología se describe en la Tabla 1.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Figura 2. Gestión de tecnología y sus funciones



Como se observa en la Figura 2, los resultados de la organización (utilidades, participación en el mercado, posición competitiva) derivan del valor agregado en los productos y servicios que comercializa, y como resultado de la interacción y administración de todas las áreas de la organización. La gestión de tecnología forma parte de este esfuerzo organizacional en la medida que la tecnología es un ingrediente importante para la competitividad.

Tabla 1. Significado de las funciones de gestión de tecnología (GT)

Funciones de GT	Significado
Vigilar	Es la búsqueda en el entorno de señales e indicios que permitan identificar amenazas y oportunidades de desarrollo e Propuesta tecnológica que impacten en el negocio.
Planear	Es el desarrollo de un marco estratégico tecnológico que le permite a la organización seleccionar líneas de acción que deriven en ventajas competitivas. Implica la elaboración de un plan tecnológico que se concreta en una cartera de proyectos.
Alinear	Es la integración organizada de la tecnología en todas las operaciones de la empresa. Implica la alineación de la estrategia tecnológica con la estrategia de negocios.
Habilitar	Es la obtención, dentro y fuera de la organización, de tecnologías y recursos necesarios para la ejecución de los proyectos incluidos en la cartera.
Proteger	Es la salvaguarda y cuidado del patrimonio tecnológico de la organización, generalmente mediante la obtención de títulos de propiedad intelectual.
Implantar	Es la realización de los proyectos de Propuesta hasta el lanzamiento final de un producto nuevo o mejorado en el mercado, o la adopción de un proceso nuevo o sustancialmente mejorado dentro de la organización. Incluye la explotación comercial de dichas innovaciones y las expresiones organizacionales que se desarrollan para ello.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Adicionalmente, en la Tabla 2, se muestran procesos de gestión de tecnología cuya realización permite el cumplimiento de las funciones descritas. Por ejemplo, si una organización lleva a cabo el proceso de "gestión de la propiedad intelectual", significa que realiza la función de gestión de tecnología llamada "proteger".

Los procesos de gestión de tecnología, que corresponden a cada función, se agrupan en la Tabla 2 bajo los siguientes encabezados:

- Vigilancia de tecnologías.
- Planeación de tecnología.
- Alineación de la gestión de tecnología con las otras áreas de la organización.
- Habilitación de tecnologías y recursos.
- Protección del patrimonio tecnológico de la organización.
- Implantación de la Propuesta.

Tabla 2. Procesos de gestión de tecnología

Funciones de GT	Procesos de gestión de tecnología
Vigilar	Vigilancia de tecnologías: Benchmarking Elaboración de estudios estratégicos de mercados y clientes ** Elaboración de estudios estratégicos de competitividad ** Monitoreo tecnológico.
Planear	Planeación de tecnología: Elaboración del plan tecnológico..
Alinear	Alineación de la gestión de tecnología con las otras áreas de la organización: Incorporación de la tecnología en las áreas de la organización. Integración de la gestión de tecnología.
Habilitar	Habilitación de tecnologías y recursos: Adquisición de tecnología: compra, licencia, alianzas, otros. Desarrollo de tecnología: investigación y desarrollo tecnológico, escala miento, etc. Transferencia de tecnología. Asimilación de tecnología. Gestión de cartera de proyectos tecnológicos. Gestión de personal tecnológico ** Gestión de recursos financieros**. Gestión del conocimiento **
Proteger	Protección del patrimonio tecnológico de la organización: Gestión de la propiedad intelectual.
Implantar	Implantación de la Propuesta: Propuesta de proceso. Propuesta de producto. Propuesta organizacional **.

* Los procesos son descritos en el glosario de términos que se encuentra al final de este documento.

** Estos procesos trascienden la gestión de tecnología. Se han incluido debido a su importancia para ubicar el esfuerzo tecnológico de la organización frente a sus mercados y competidores futuros; para resaltar la conveniencia de contar con el capital humano, los recursos financieros y el flujo de conocimientos requeridos para realizar su actividad tecnológica; y para considerar la capacidad de transformación organizacional necesaria para garantizar el éxito comercial de las innovaciones tecnológicas.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Es importante remarcar que los procesos de gestión de tecnología, agrupados en funciones, junto con las demás áreas de gestión, impactan en los resultados globales de la organización, tal como se observa en la figura 2.

Ponderaciones

El Reporte Extenso que elaboran las organizaciones participantes en el Premio, es evaluado con el apoyo de la Herramienta de Evaluación del Premio Internacional de Propuesta Tecnológica para Infraestructura de tecnologías de la Información (instrumento utilizado por el Grupo Evaluador para ponderar los méritos de las organizaciones participantes). La Herramienta asigna a cada función una calificación parcial con base en la congruencia, sistematización y madurez que presente la organización. La suma de estas calificaciones parciales es la calificación global que obtiene la organización. El puntaje máximo de cada uno de las funciones del Modelo de Gestión de Tecnología para efectos de evaluación es el siguiente:

Factor a evaluar	Puntaje Máximo
1. Vigilancia de tecnologías. 2. Planeación tecnológica.	100
3. Alineación de la gestión de tecnología con las otras áreas de la organización.	125
4. Habilitación de tecnologías y recursos.	100
5. Protección del patrimonio tecnológico de la organización	150
6. Implantación de la Propuesta.	100
7. Impacto de la gestión de tecnología en los resultados de la organización	250
PUNTAJE MÁXIMO TOTAL:	1000

Funciones y procesos de gestión de tecnología

1. Vigilancia de tecnologías

Es la exploración y búsqueda en el entorno, que realiza la organización, de señales e indicios para identificar amenazas y oportunidades de Propuesta tecnológica: necesidades de los clientes, comportamiento de los competidores, nuevas tecnologías que llegan al mercado, desarrollos tecnológicos con potencial comercial, normas y cambios en legislaciones. Para ello, se emplean procesos de gestión de tecnología tales como *benchmarking*, elaboración de *estudios estratégicos de mercados* y *clientes*⁴, elaboración de *estudios estratégicos de competitividad*⁵, y *monitoreo tecnológico*⁶.

Notas aclaratorias:

4 Los estudios estratégicos de mercados y clientes producen información para la identificación de segmentos de mercados actuales y futuros, la detección de necesidades que muestran oportunidades de mejora de productos o servicios, ubicación de expectativas no satisfechas para desarrollar nuevos productos, entre otros aspectos.

5 Los estudios estratégicos de competitividad permiten evaluar y dar seguimiento al comportamiento productivo y comercial de la organización respecto a sus competidores.

6 El monitoreo tecnológico incluye procedimientos para obtener información sobre tecnologías que se están desarrollando o patentando en una cierta área, normas técnicas y regulaciones relevantes para la



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

organización, tecnologías emergentes que están apareciendo, análisis de tendencias tecnológicas, entre otras cuestiones.

Procesos

Describa cómo su organización realiza la vigilancia de tecnologías⁴. Para cada proceso de gestión de tecnología que utiliza, reporte al menos lo siguiente⁵:

- Objetivo.
- Cobertura (geográfica, sectorial, otros).
- Diagrama de flujo o esquema.
- Etapas o actividades del proceso.
- Métodos o procedimientos empleados.
- Recursos utilizados (equipo, sistemas de cómputo, dinero, etc.).
- Participantes (internos y externos), sus responsabilidades, antigüedad y experiencia en el proceso.
- Documentos que lo respaldan.
- Relación que guarda con otros procesos de gestión de tecnología.
- Resultados obtenidos en los últimos tres años.
- Áreas de la organización que han estado involucradas en el proceso.

Un ejemplo que muestre el dominio que la organización tiene sobre el proceso.

4 Tome sólo como referencia los procesos indicados en el párrafo introductorio. Si emplea procesos diferentes o adicionales a los mencionados, repórtelos en esta sección.

5 Si su organización no realiza el trabajo por procesos y solo cuenta con algunos de los elementos que se incluyen en este listado, reporte éstos últimos y describa cómo hace la vigilancia de las tecnologías.

2. Planeación tecnológica

Es el desarrollo de un marco estratégico tecnológico que le permite a la organización seleccionar líneas de acción que deriven en ventajas competitivas. Implica la elaboración de un plan tecnológico que abarca, entre otras actividades, el diagnóstico y pronóstico tecnológico que permiten el posicionamiento de la organización, la definición de una estrategia tecnológica y *la integración de la cartera de proyectos tecnológicos*¹ a los que la organización decide asignar recursos. Se trata de seleccionar las líneas de acción que deriven en ventajas competitivas, en el contexto de la planeación estratégica

Proceso

Describa cómo su organización realiza la planeación tecnológica incluyendo, al menos, lo siguiente²:

- Objetivo de la planeación tecnológica.
- Diagrama de flujo o esquema.
- Etapas o actividades del proceso.
- Métodos y herramientas empleados.
- Recursos utilizados (equipo, sistemas de cómputo, dinero, etc.).



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Participantes (internos y externos), sus responsabilidades, antigüedad y experiencia en el proceso.

Documentos que lo respaldan.

Relación que guarda con la planeación estratégica y con otros procesos de gestión.

Resultados obtenidos en los últimos tres años.

Áreas de la organización que han estado involucradas en el proceso.

Un ejemplo que muestre el dominio que la organización tiene sobre el proceso.

Además:

Señale la posición estratégica pretendida por la organización en sus negocios.

Especifique el procedimiento que utiliza para formular los proyectos tecnológicos. Describa cuál ha sido *la composición de su cartera de proyectos tecnológicos*³ en los últimos tres años.

Mencione cuál ha sido la inversión realizada en su cartera de proyectos tecnológicos en los últimos tres años, y a qué porcentaje de sus ventas corresponde.

Notas aclaratorias:

1 En la integración de la cartera de proyectos tecnológicos se consideran aspectos tales como: tipo de proyectos, contribución al negocio, nivel de riesgo asociado, factibilidad técnica, origen de la tecnología, recursos necesarios, tiempo de ejecución, momento de lanzamiento al mercado, etc.

2 Si su organización no realiza el trabajo por procesos y solo cuenta con algunos de los elementos que se incluyen en este listado, reporte éstos últimos y describa cómo hace la planeación tecnológica.

3 La composición de cartera de proyectos tecnológicos se refiere al tipo y cantidad de proyectos que se realizan para cumplir con los objetivos del plan tecnológico. Entre los tipos de proyectos tecnológicos más comunes están los de investigación y desarrollo, adquisición de tecnología, transferencia de tecnología, asimilación de tecnología, protección intelectual, Propuesta tecnológica de producto y proceso.

3. Alineación de la gestión de tecnología con las otras áreas de la organización

Es la integración de la tecnología en todas las operaciones de la organización. Para ello, se utilizan procesos tales como: incorporación de la tecnología en las áreas de la organización¹, e integración de la gestión de tecnología en la organización².

Procesos

Describa cómo alinea la gestión de tecnología con el resto de la organización³.

Para cada proceso que utiliza reporte lo siguiente⁴

Objetivo.

Diagrama de flujo o esquema.

Etapas o actividades del proceso.

Métodos o procedimientos empleados.

Recursos utilizados (equipo, sistemas de cómputo, dinero, etc.).

Participantes (internos y externos), sus responsabilidades, antigüedad y experiencia en el proceso.

Documentos que lo respaldan.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

- Relación que guarda con otros procesos de gestión de tecnología.
- Resultados obtenidos en los últimos tres años.
- Áreas de la organización que han estado involucradas en el proceso.
- Un ejemplo que muestre el dominio que la organización tiene sobre el proceso.

Notas aclaratorias:

1a incorporación de la tecnología en las áreas de la organización implica: la forma como se implanta la estrategia tecnológica en las operaciones de la organización, la revisión de la congruencia de los planes entre sí y con la dirección estratégica, la aplicación de los recursos de acuerdo al plan, y la manera en que se define la introducción y uso de tecnologías en las diversas áreas, entre otras actividades.

2a integración de la gestión de tecnología en la organización incluye: los procedimientos que se usan para fomentar un ambiente propicio a la Propuesta; la articulación de la gestión de tecnología con las otras áreas de gestión de la organización; y, en el caso de contar con un área de gestión de tecnología, la definición de sus responsabilidades, el nivel que ocupa dentro de la estructura organizacional y los recursos de los que dispone.

3 Tome sólo como referencia los procesos indicados en el párrafo introductorio. Si emplea procesos diferentes o adicionales a los mencionados, repórtelos en esta sección.

4 Si su organización no realiza el trabajo por procesos y solo cuenta con algunos de los elementos que se incluyen en este listado, reporte estos últimos, describa cómo integra la tecnología y cómo estructura la gestión de tecnología en la organización.

4. Habilitación de tecnologías y recursos

Es la obtención, dentro y fuera de la organización, de tecnologías y recursos necesarios para la ejecución de los proyectos seleccionados. Comprende la gestión de recursos humanos, financieros y materiales, así como la *gestión de conocimientos*¹, para la realización de proyectos de adquisición, investigación y desarrollo, transferencia y asimilación de tecnología. Incluye además, la gestión de la cartera² integrada por todos estos proyectos.

Procesos

Describa cómo su organización se hace de tecnologías y recursos (humanos, financieros, materiales, y conocimientos) para el desarrollo de proyectos tecnológicos³.

Para cada proceso que utiliza reporte lo siguiente⁴:

Objetivo.

Diagrama de flujo o esquema.

Etapas o actividades del proceso.

Métodos o procedimientos empleados.

Recursos utilizados (infraestructura, equipo, sistemas de cómputo, dinero, etc.). Participantes (internos y externos), sus responsabilidades, antigüedad y experiencia en el proceso.

Documentos que lo respaldan.

Relación que guarda con otros procesos de gestión de tecnología.

Áreas de la organización que han estado involucradas en el proceso.

Además:

Enumere los proyectos ejecutados en los últimos tres años, para cada proceso reportado, exceptuando los de gestión de personal tecnológico y gestión de cartera de proyectos



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

tecnológicos. De los proyectos enumerados, describa los que han sido más relevantes para su organización y por qué lo son.

De ser el caso, indique las modalidades de vinculación utilizadas por su organización.

Enumere los proyectos de capacitación, reconocimiento y planes de carrera para el personal tecnológico de su organización en los últimos tres años.

Reporte los resultados financieros obtenidos de la gestión de la cartera de proyectos tecnológicos.

Notas aclaratorias:

, Gestión de conocimiento es un proceso sistemático de generación, documentación, difusión, intercambio, uso y mejora de conocimientos individuales (saberes, habilidades y experiencias) y organizacionales (políticas, procedimientos directivos y de operación, títulos de propiedad intelectual, revelaciones de invención, paquetes tecnológicos, directorio de clientes y contactos, catálogos, reportes, entre otros), valiosos por su aporte competitivo.

2 En la descripción de la gestión de la cartera de proyectos tecnológicos considere, además, lineamientos para inicio y término de los proyectos, participación de clientes y proveedores en el proceso, tipo de contratos que maneja y políticas para su negociación, herramientas y técnicas que se utilizan en cada etapa, e indicadores empleados.

3 Tome sólo como referencia los procesos indicados en el párrafo introductorio. Si emplea procesos diferentes o adicionales a los mencionados, repórtelos en esta sección.

4 Si su organización no realiza el trabajo por procesos y solo cuenta con algunos de los elementos que se incluyen en este listado, reporte estos últimos, y describa cómo se hace de la tecnología y los recursos necesarios para ejecutar los proyectos tecnológicos de la organización.

6. Protección del patrimonio tecnológico de la organización

Es la salvaguarda y cuidado del patrimonio tecnológico de la organización, generalmente mediante la obtención de títulos de propiedad intelectual. Requiere la elaboración de estrategias de protección intelectual y su ejecución vía obtención de patentes, marcas, diseños industriales, derechos de autor, etc., así como la definición de qué tecnologías y conocimientos deben mantenerse en forma de secreto industrial. Incluye, además, procedimientos de cuidado de información, acuerdos de confidencialidad, entre otros

Procesos

Describa cómo su organización protege sus tecnologías incluyendo lo siguiente¹:

Objetivo.

Diagrama de flujo o esquema.

Etapas o actividades del proceso.

Métodos o procedimientos empleados.

Recursos utilizados (equipo, sistemas de cómputo, dinero, etc.).

Participantes (internos y externos), sus responsabilidades, antigüedad y experiencia en el proceso.

Documentos que lo respaldan.

Relación que guarda con otros procesos de gestión de tecnología.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Resultados obtenidos.
Evaluación y seguimiento.
Áreas de la organización que han estado involucradas en el proceso.

Además:

Enumere los títulos de propiedad intelectual obtenidos en los últimos tres años, en qué país o países los obtuvo, las razones por los que los tramitó en ellos, y cuál ha sido su beneficio para la organización.

Nota aclaratoria:

1 Si su organización no realiza el trabajo por procesos y solo cuenta con algunos de los elementos que se incluyen en este listado, reporte estos últimos y describa cómo protege el patrimonio tecnológico de su organización.

Si emplea procesos diferentes o adicionales al mencionado repórtelos en esta sección.

7. Implantación de la Propuesta

Es la realización de los proyectos de Propuesta, siguiendo las distintas fases de desarrollo, escalamiento, ingeniería, etc., hasta el lanzamiento final de un producto nuevo o mejorado en el mercado, o la implantación o adopción de un proceso nuevo o mejorado dentro de la organización. Incluye la explotación comercial de dichas innovaciones y las expresiones organizacionales que se desarrollan para ello.

Procesos

Describa cómo su organización implanta y explota la Propuesta¹.

Para cada proceso que utiliza reporte lo siguiente²:

Objetivo.

Diagrama de flujo o esquema.

Origen (interno o externo, y motivos)

Etapas o actividades del proceso.

Métodos o procedimientos empleados.

Recursos utilizados (infraestructura, equipo, sistemas de cómputo, dinero, etc.). Participantes (internos, clientes, proveedores y otros), rol que desempeñan, antigüedad y su experiencia en el proceso.

Documentos que lo respaldan.

Relación que guarda con otros procesos de gestión de tecnología.

Resultados que se obtienen.

Áreas de la organización que han estado involucradas en el proceso.

Además:

Enumere los proyectos concluidos en los últimos tres años, para cada proceso reportado.

De los proyectos enumerados, describa los que han sido más relevantes para su organización y por qué lo son.

De ser el caso, indique las modalidades organizacionales que ha desarrollado para la explotación comercial de las innovaciones: alianzas estratégicas, asociaciones de riesgo, empresa de base tecnológica, nuevo modelo de negocios, empresas desprendidas (*spin-offs*),



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

etc. Indique la cobertura e impacto de las innovaciones desarrolladas en los últimos tres años. Indicadores que emplea.

Notas aclaratorias:

1 Tome sólo como referencia los procesos indicados en el párrafo introductorio. Si emplea procesos diferentes o adicionales a los mencionados, repórtelos en esta sección.

2 Si su organización no realiza el trabajo por procesos y solo cuenta con algunos de los elementos que se incluyen en este listado, reporte estos últimos, describa qué tipo de Propuesta realiza y cómo la lleva a cabo.

Impacto de la gestión de tecnología en los resultados de la organización

Resultados financieros

Reporte lo siguiente:

Ingresos obtenidos por venta de nuevos productos o servicios en los últimos tres años.

Porcentaje de ventas resultante de nuevos productos o servicios respecto a las ventas totales de la organización en los últimos tres años.

Incremento de la participación en el mercado provocado por la venta de nuevos productos o servicios en los últimos tres años.

Reducción de costos generada por innovaciones de proceso en los últimos tres años.

Y, de ser el caso:

Ingresos obtenidos por transferencia de tecnologías en los últimos tres años.

Ingresos obtenidos por licenciamiento de títulos de propiedad industrial en los últimos tres años.

Describa otros indicadores que utilice para medir los beneficios económicos de su actividad tecnológica. Incluya los valores de los últimos tres años

Para todos los indicadores reportados, incluya comparaciones con sus competidores. Describa cómo la gestión de tecnología ha contribuido al logro de los resultados arriba reportados.

Otros resultados

De ser el caso, describa otros indicadores que utilice para medir los resultados o impactos de su gestión de tecnología dentro y fuera de su organización (por ejemplo: por ejemplo, mejora en su posición competitiva, recuperación de ecosistemas).

Proporcione los valores de los indicadores empleados en los últimos tres años.

Para todos los indicadores reportados, incluya comparaciones con sus competidores.

Glosario de términos

Con el fin de uniformar criterios en la elaboración de los reportes de participación, se ha incluido el siguiente glosario, en el que se definen algunos de los conceptos clave utilizados en la guía

Actividad tecnológica

Conjunto de operaciones o tareas que realiza una organización para el desarrollo, Propuesta o explotación de tecnologías.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Adquisición de tecnología

Es el proceso de identificación, selección y obtención, fuera de la organización, de la tecnología necesaria para su operación actual y futura. Existen diversas modalidades de adquisición, entre otras: compra, licenciamiento, asociaciones de riesgo compartido, alianzas estratégicas, franquicias, asistencia técnica, servicios de consultoría.

Asimilación de tecnología

Proceso que le permite a una organización adaptar la tecnología que adquiere y hacerse de la capacidad para utilizarla de forma adecuada.

Benchmarking

Proceso de evaluación de productos o servicios, formas de operación y métodos de la organización con relación a los de sus competidores o a los de las organizaciones líderes en su campo.

Capital intelectual

Es la suma del capital estructural y del capital humano dentro de una organización. El capital estructural incluye: activos físicos (financieros, infraestructura, equipos, sistemas informáticos, programas de cómputo, bases de datos, etc), estructura organizacional, procesos de dirección y de operación de la organización, propiedad intelectual, técnicas, listas de clientes, relaciones y contactos, etc. El capital humano está constituido por: conocimiento, talento, habilidades y experiencia del personal de la organización.

Cartera de proyectos

Es el conjunto de proyectos que una organización genera, ejecuta y administra simultáneamente en un momento dado.

Competitividad

Característica de una organización que le permite diferenciarse de sus competidores mediante el desempeño superior de uno o más atributos de sus procesos, productos o servicios.

Conocimiento estratégico de clientes y mercados

Es el conjunto de sistemas, mecanismos, datos e información con los que la organización se asegura de poder identificar, caracterizar y satisfacer los cambios, tendencias y grado de satisfacción de las expectativas que sus clientes y mercados, y que le permite asimismo anticipar las necesidades de nuevos productos, procesos y / o servicios para satisfacerlas.

Cultura tecnológica

Es el conjunto de opiniones individuales, creencias, valores compartidos, normas organizacionales, tradiciones, mitos, símbolos y hábitos de conducta del personal, en relación al propósito y rol que juega la tecnología, y su gestión, en la organización.

Desarrollo tecnológico

Trabajos sistemáticos basados en conocimientos adquiridos mediante investigación y / o experiencia dirigidos a la producción de nuevos materiales, el establecimiento de nuevos procesos, el diseño de nuevos productos o servicios, o a la mejora sustancial de los ya existentes.

Actividades encaminadas al logro de objetivos tecnológicos para crear una ventaja competitiva, y cuyos resultados, debidamente documentados, constituyen una parte importante del paquete tecnológico.

Estrategia

La forma en que una compañía logra una visión de su futuro mediante el manejo y gestión de sus recursos, con miras al logro de metas de largo plazo.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Estrategia competitiva

Conjunto de acciones que una organización lleva a cabo para asegurarse del logro y sostenimiento de ventajas competitivas frente a sus competidores actuales y potenciales.

Conjunto de acciones mediante le cual una empresa define cómo va a competir, y pone en práctica el desarrollo de políticas, planes y procedimientos necesarios para el logro de sus objetivos.

Estrategia tecnológica

La forma en que una compañía logra una visión de su futuro mediante el manejo y gestión de sus recursos tecnológicos, con miras al logro de metas de largo plazo.

Proceso mediante el que una empresa define cómo utilizará o incrementará sus recursos y/o su patrimonio tecnológico, para adecuarlo a las demandas crecientes del mercado.

Estudios estratégicos de mercado

Son investigaciones que producen datos e información útil a la organización para tomar decisiones sobre qué hacer con sus procesos, productos o servicios en los mercados actuales y futuros.

Estudios estratégicos de competitividad

Son investigaciones que producen datos e información útil a la organización para tomar decisiones sobre qué hacer en el futuro con sus procesos, productos o servicios frente a los de los competidores.

Explotación de intangibles

Es la comercialización de activos de propiedad intelectual. Se expresa como ingresos obtenidos por transacciones comerciales que involucran la propiedad intelectual de la organización.

Función

Conjunto de actividades de naturaleza similar que se agrupan para facilitar la coordinación del trabajo en la organización.

Generación de tecnología

Desarrollo de nuevas formas de operar, diseñar o elaborar productos, servicios y/o procesos en la organización. Se habla de generación cuando esta forma de operación, diseño, elaboración o fabricación resulta nueva a la organización, a la industria o a su mercado, o representa una forma alterna con alguna ventaja significativa sobre las formas establecidas.

Gestión de conocimiento

Es un proceso sistemático de generación, documentación, difusión, intercambio, uso y mejora de conocimientos individuales (saberes, habilidades y experiencias) y organizacionales (políticas, procedimientos directivos y de operación, especificaciones, títulos de propiedad intelectual, revelaciones de invención, paquetes tecnológicos, directorio de clientes y contactos, catálogos, reportes, entre otros), valiosos por su aporte competitivo a la organización.

Gestión de la propiedad intelectual

Es el proceso de identificación, protección, promoción y comercialización de invenciones, marcas, dibujos, diseños industriales, secretos industriales, programas de cómputo, bases de datos, obras literarias o artísticas, entre otras figuras de propiedad intelectual reconocidas en la Ley de la propiedad industrial y en la Ley federal del derecho de autor.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Gestión de recursos financieros

Es el proceso de obtención y uso del capital financiero requerido para la ejecución de los proyectos aprobados por la organización.

Gestión de tecnología

Es el conjunto de procesos administrativos que aseguran a la organización el uso eficiente de sus recursos tecnológicos.

Es el conjunto de procesos, métodos y técnicas que utiliza una organización para conocer, planear, desarrollar, controlar e integrar sus recursos y actividades tecnológicas de forma organizada, de tal forma que apoyen el logro de sus objetivos estratégicos y operacionales.

Es el conjunto de procesos o actividades de administración que se emplean con la finalidad de asegurar que la tecnología se use de forma adecuada para el logro de los objetivos de la organización y, de manera especial, para aumentar sus ventajas competitivas.

Incorporación de la tecnología en la organización

Es el proceso de integración planeada de la tecnología en todas las operaciones de la organización. Incluye la coordinación y supervisión por la alta dirección de la ejecución de la estrategia tecnológica y, de manera particular, la forma como se realiza la introducción y uso de tecnologías en las diversas áreas.

Propuesta

Por Propuesta se entiende un cambio positivo en el proceso de producción, producto o servicio, u organización, que se traduce en mayor eficiencia, mayor calidad, o mejor desempeño de un proceso, producto o servicio.

Propuesta organizacional

Es la introducción de nuevas estructuras organizacionales, la implantación de nuevos modelos de negocio, o el establecimiento de orientaciones estratégicas novedosas, con el fin de explotar comercialmente las innovaciones tecnológicas de proceso o producto de la empresa. Algunos ejemplos de innovaciones organizacionales son: alianzas estratégicas, asociaciones de riesgo, empresa de base tecnológica, empresas desprendidas (*spin-offs*), etc.

Propuesta tecnológica

Se refiere al proceso mediante el cual se implantan en una empresa mejoras sustantivas en su producción y en sus productos o servicios, creando nuevas dimensiones de desempeño de los mismos.

Proceso mediante el cual se gestiona la interacción entre las necesidades de mercado, las oportunidades tecnológicas detectadas, y las capacidades organizacionales de la empresa, para producir nuevos productos o servicios comercializables, o implantar nuevos métodos de producción y entrega.

Propuesta de proceso

Es la adopción o implantación de métodos de producción tecnológicamente nuevos, o con cambios sustanciales en su desempeño, que le permiten a la organización trabajar de forma más eficiente.

Propuesta de producto

Es la introducción en el mercado, para su comercialización, de productos nuevos o con características mejoradas de desempeño.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Integración de la gestión de tecnología

Es el proceso de estructuración de las funciones de gestión de tecnología en la organización. Incluye la definición de sus responsabilidades, de la posición que ocupa dentro de la estructura organizacional, su articulación con las otras áreas de la organización y la asignación de recursos para su operación.

Mejora

Se considera mejora la actividad resultante en un proceso modificador de la disposición, configuración, estructura o forma de un proceso, producto o servicio, que presente un desempeño diferente o ventajas respecto al original.

Método

Conjunto de operaciones ordenadas con las que se pretende obtener un resultado.

Monitoreo tecnológico

Es un proceso sistemático de identificación y evaluación de los avances tecnológicos que son críticos para reforzar las ventajas competitivas de las organizaciones. El monitoreo tecnológico permite identificar: tendencias tecnológicas; oportunidades de negocio; socios estratégicos; tecnologías afines a la empresa; así como investigadores, tecnólogos o colaboradores que podrían ayudarle a desarrollar e innovar tecnologías. Recibe varios nombres, entre otros: alerta tecnológica, vigilancia tecnológica, inteligencia tecnológica, sistema de información tecnológica.

Nivel

Situación o grado alcanzado por una magnitud en comparación con un valor que se toma como referencia.

Nivel de competitividad

Es la posición que una organización alcanza en un momento determinado gracias al desempeño superior de uno o más atributos de sus procesos, productos o servicios, que le permiten diferenciarse de sus competidores.

Nuevos productos

Productos lanzados al mercado por la organización el año anterior a su participación en el Premio Nacional de Tecnología.

Organización de servicios

Organización que vende o proporciona productos intangibles, indivisibles y que se consumen al instante al mercado. Aun cuando su producto no es físico, sus beneficios son apreciados por el cliente.

Organización industrial

Organización que se dedica a la transformación de insumos o materias primas, utilizando recursos diversos, en bienes o productos tangibles para su comercialización.

Paquete tecnológico

Es el conjunto de manuales, libros de ingeniería, planos, guías, especificaciones, secretos industriales, patentes, reportes, informes de asistencia técnica, información comercial y financiera, entre otros documentos valiosos que son críticos para la actividades de producción y comercialización, y que constituyen la parte documentada, fundamental, del proceso de desarrollo e Propuesta tecnológica.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Patrimonio tecnológico

Es el conjunto de conocimientos (organizacionales y tecnológicos), métodos, técnicas, herramientas, y activos de propiedad intelectual de una empresa, incluyendo patentes, secretos industriales, marcas, derechos de autor y diseños

Personal tecnológico

Personal adscrito a los procesos de desarrollo, Propuesta y gestión de tecnología, cuyo perfil corresponde a una descripción del puesto tal que su participación se refleja directamente en los resultados tecnológicos.

Plan tecnológico

Documento que incorpora los resultados del diagnóstico y pronóstico tecnológicos, objetivos tecnológicos de la organización, estrategia tecnológica, cartera de proyectos tecnológicos, recursos a utilizar, y plan de acción y seguimiento.

Planeación estratégica

Programación de las actividades y procedimientos encaminados al logro de los objetivos y metas establecidos en la visión de la empresa.

Planes de carrera

Sistema administrativo que permite la movilidad, gestión y capacitación de los recursos humanos y contribuye a que los empleados o trabajadores de una organización accedan a mejores niveles en la estructura jerárquica de la misma. Dentro de los planes de carrera se consideran también los de sucesión y los de promoción.

Posición competitiva

Es el lugar que ocupa una organización en un momento determinado respecto a sus competidores gracias al desempeño superior de uno o más atributos de sus procesos, productos o servicios.

Procedimiento

Es un método, operación o serie de operaciones para obtener un resultado.

Proceso

Es un conjunto de actividades que suceden de forma ordenada, con un objetivo claro, que combina diversos insumos, procedimientos, métodos y técnicas, para generar productos o servicios con valor agregado.

Es un conjunto de etapas sucesivas que muestran cómo se realiza un trabajo.

Es una serie coordinada de etapas u operaciones para transformar insumos en productos o servicios.

Proceso de dominio

Procesos que la organización conoce y maneja a fondo, que le permiten determinar y mejorar su posición competitiva. Estos procesos son estratégicos para la organización.

Proceso de gestión de tecnología

Conjunto de actividades secuenciales, organizadas sistemáticamente, con objetivo y metas claras, que se utilizan como guía para administrar y hacer funcionar los recursos tecnológicos con el fin de que las organizaciones logren sus objetivos estratégicos y operacionales.

Producto

Lo que la organización vende en el mercado.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Propiedad intelectual

Es el conjunto de derechos de carácter exclusivo que otorga el Estado por un tiempo determinado a las personas físicas o morales que han realizado creaciones intelectuales, en particular invenciones tecnológicas y obras literarias o artísticas. Comprende dos ramas: la propiedad industrial (protección legal de invenciones, marcas, dibujos, modelos industriales, secretos industriales), y el derecho de autor (protección legal de obras literarias, musicales, artísticas, fotografías y audiovisuales).

Proyecto

Conjunto o serie organizada de actividades y tareas que se realizan para lograr un objetivo a ser alcanzado dentro de ciertas especificaciones, que tienen fechas definidas de inicio y término, con ciertos límites de financiamiento, y que consumen recursos organizacionales.

Proyecto tecnológico

Conjunto organizado de actividades de una organización encaminadas a mejorar sus productos o servicios mediante la adaptación, el desarrollo o integración de nuevas tecnologías.

Recurso tecnológico

Cualquier bien físico o intelectual que le permite a la organización alcanzar los beneficios esperados de su gestión tecnológica.

Resultados tecnológicos

Avances obtenidos por la gestión de la tecnología dentro de la organización. Puede tratarse de una mejora sustancial en sus procesos, de un producto nuevo o con mejores características de desempeño, de títulos de propiedad intelectual, de tecnologías transferidas dentro y fuera de la organización, entre otros.

Tecnología

Conocimientos aplicados a la generación de valor en una organización.

Conocimientos o experiencia que puedan aplicarse a nivel industrial para la fabricación de un producto, la aplicación de un proceso o la prestación de un servicio.

Conjunto de métodos, procedimientos, herramental, maquinaria o equipo, y saberes prácticos, que se usan en la fabricación o mejora de un producto o servicio.

Tecnología de proceso

Conjunto organizado de conocimientos y experiencias, aplicados a la manufactura de un producto o prestación de un servicio. La esencia de estos conocimientos está en los principios que rigen sus variables y sus rangos de operación.

Conjunto de conocimientos o información, en forma de métodos, maquinaria, equipo o saber hacer, necesarios para la fabricación del producto o prestación del servicio como un todo o en sus partes.

Tecnología de producto

Es el conjunto de conocimientos aplicados, y experiencias, que permiten conocer y transformar la estructura, propiedades y características funcionales de un producto.

La tecnología específica para la fabricación del producto / servicio, su método o procedimiento, especificaciones de diseño, de materiales, de estándares y de mano de obra.

Es el conocimiento documentado de las características y especificaciones de un producto o servicio diseñado de conformidad a las necesidades de producción y del mercado.



International Computer Room Experts Association

Premio Internacional de Infraestructura TI 2013

Tecnología distintiva

Tecnología que genera ventajas competitivas a la organización.

Transferencia de tecnología

Es el flujo ordenado y sistemático de tecnologías de una organización ya sea interno, o bien externo (a otra organización). En este último caso, normalmente es resultado de un acuerdo comercial, y por el cual se efectúa una remuneración económica.

Valor agregado

Es la cualidad mejorada de un producto o servicio, que ha sido modificada o aumentada por la organización, y cuyo mérito es reconocido por el cliente o consumidor.

Ventaja competitiva

Diferencia positiva generada por una organización respecto de otras que participan en el mismo mercado, debido a una mejor gestión de sus recursos, o a procesos superiores, o a productos altamente diferenciados.

Vigilancia tecnológica

Actividades que se realizan para monitorear el entorno tecnológico de una organización. En esta guía se considera como sinónimo de *monitoreo* o *alerta tecnológica*.